



OFFICE SHOES D.O.O. ZA PROIZVODNJU I TRGOVINU SUBOTICA,
UL.SEGEDINSKI PUT br.106
TEL: +381 24 415 60 90
MB: 08684464 PIB: 101812121
TEKUĆI RAČUN: PRO CREDIT BANK AD 220 – 8486 – 48 REGISTAR
PRIVREDNIH SUBJEKATA APR – BD 3311/2005 UPISAN I UPLAĆEN
KAPITAL DRUŠTVA: RSD 1.515.687,45

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA I OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. STAV 1. I 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I PRAVO POTROŠAČA IZ ČLANA 28.ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. STAV 1. I 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I PRAVO POTROŠAČA IZ ČLANA 28.ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

OFFICE SHOES d.o.o.

Segedinski put 106

24105 Subotica

Srbija

Pak broj 453199

Matični broj: 08684464

Broj telefona 024.415.6090 (cena razgovora se tarifira najviše po ceni redovnog poziva)

Elektronska adresa webshop@officeshoes.rs

Ukoliko ste primili pošiljku i iz bilo kog razloga želite da odustanete od zaključenja ugovora, imate pravo na to u roku od 21 (dvadesetjedan) dan od datuma prijema pošiljke. Ako ste poručili više artikala rok za odustanak od zaključenja ugovora se računa od momenta prijema svakog artikla zasebno. Protekom roka od 21 (dvadesetjedan) dan od datuma prijema pošiljke, Potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od zaključenja ugovora - kupovine imate pravo da poručeni artikal zamenite za drugi ili da Vam novac bude vraćen.

Da biste ostvarili pravo na vraćanje kupljenog proizvoda, vraćena roba ne sme biti oštećena ili pohabana, ne sme biti korišćena u spoljnim uslovima. Potrošač ima pravo da artikal vrati ali ukoliko je artikal upotrebljavan na način koji nije adekvatan, tj upotreba artikla je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda i karakteristike proizvoda, Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe. Roba koja se vraća, mora biti vraćena u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu i popunjen obrazac za odustanak. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

U slučaju odustanka od kupovine i povraćaja artikla, odnosno u slučaju zamene poručenog artikla, Potrošač snosi direktne troškove povrata artikala i ponovnog slanja zamenskog artikla.

Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Stav 1. Tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kako bi se izvršio zaključeni ugovor između Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i OFFICE SHOES ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Potrošač ima pravo da od Trgovca zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, takođe ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu Povereniku na obradu podataka.

OBRAZAC ZA ODUSTANAK

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	OFFICE SHOES DOO	Segedinski Put 106, Subotica
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	024/4156090	webshop@officeshoes.rs
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge(*):	
	Datum zaključenja ugovora	Datum prijema robe
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača i elektronska adresa potrošača:		
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):	